

RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE D'ENTREPRISE  
FICHE D'INFORMATIONS

2020

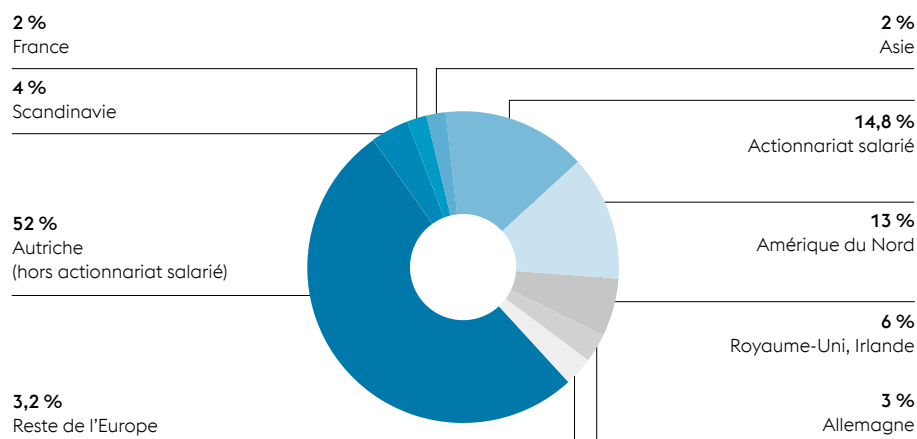


# ÉVOLUTION DES INDICATEURS

En millions d'euros	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Chiffre d'affaires	11 068,7	11 294,5	12 897,8	13 560,7	12 717,2
EBITDA	1 583,4	1 540,7	1 954,1	1 564,6	1 181,5
Marge d'EBITDA	14,3 %	13,6 %	15,2 %	11,5 %	9,3 %
EBIT	888,8	823,3	1 180,0	779,4	-89,0
Marge d'EBIT	8,0 %	7,3 %	9,1 %	5,7 %	-0,7 %
Effectifs (équivalent temps plein) Fin de l'exercice	48 367	49 703	51 621	51 907	49 682
Dépenses de recherche	131,8	140,3	152,0	170,5	174,4
Charges d'exploitation pour les installations respectueuses de l'environnement en Autriche	237,0	231,0	258,0	299,1	314,5
Investissements en faveur de l'environnement pour les sites de production en Autriche	55,0	46,0	41,0	66,0	35,0
Production d'acier brut (en millions de tonnes)	7,733	7,596	8,140	6,895	7,173

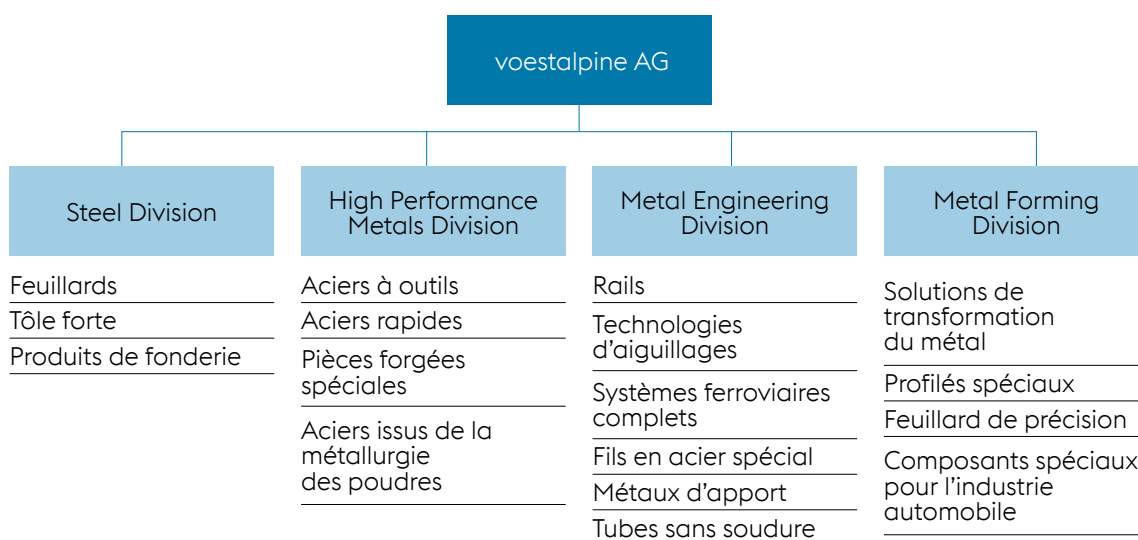
## STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT

en % ; à la fin de l'exercice 2019/20



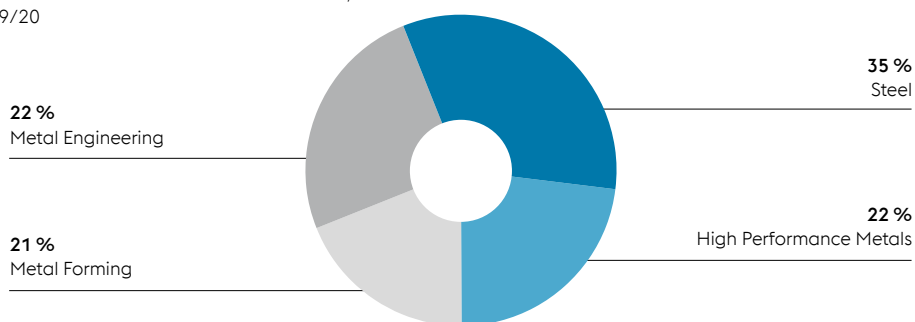
# LA STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

voestalpine, dont le siège est à Linz, est présente, à travers 500 sociétés et sites du groupe, dans plus de 50 pays sur les 5 continents. Le groupe d'entreprises est constitué de 4 Divisions.



## CHIFFRE D'AFFAIRES RÉPARTI PAR DIVISION

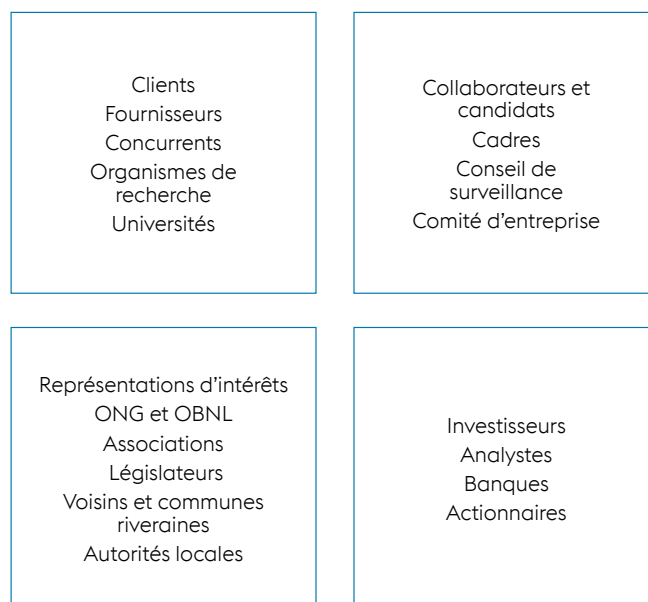
en % de la somme des chiffres d'affaires des Divisions, exercice 2019/20



# PARTIES PRENANTES ET GESTION DE LA RSE

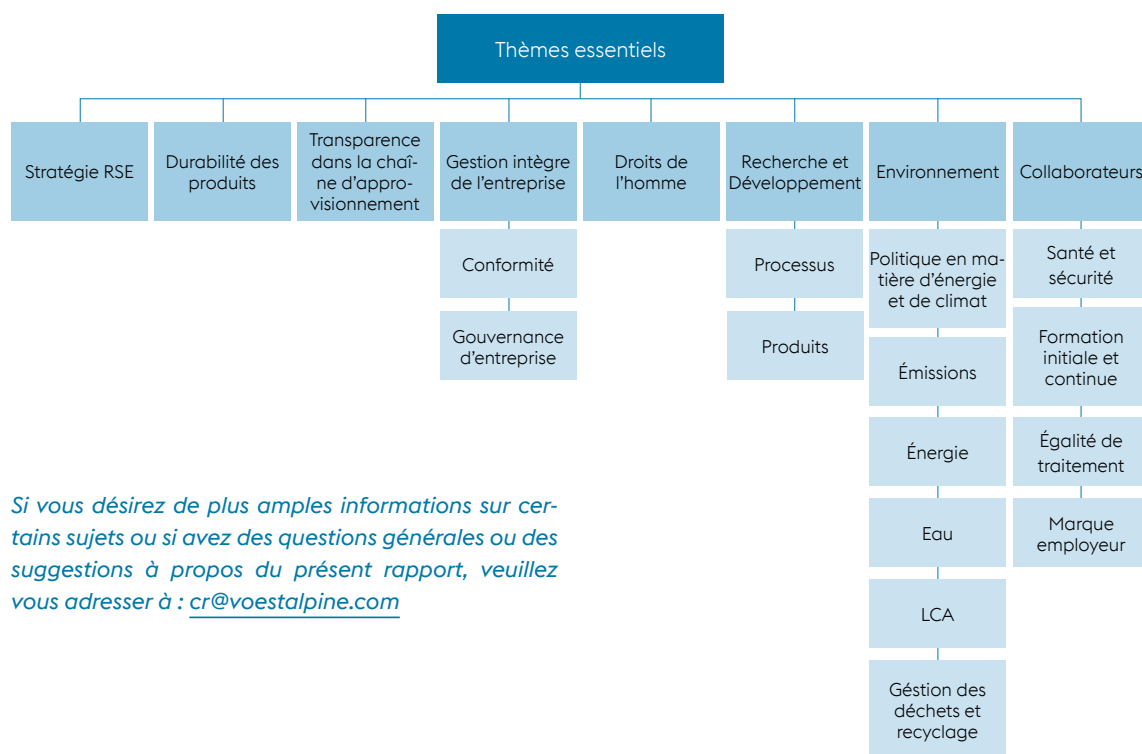
À travers son directoire, ses cadres et ses collaborateurs, le groupe voestalpine entretient des échanges réguliers avec les parties prenantes citées ci-dessous. De plus, de nombreuses opportunités de dialogue sont saisies, telles que les colloques professionnels et les rencontres d'experts, conférences et salons, réunions d'analystes et d'investisseurs. Le baromètre salariés, organisé régulièrement, et les entretiens annuels représentent d'importants formats de communication structurée avec les parties prenantes internes. De plus, voestalpine figure dans différents comités de représentants d'intérêts, d'associations et initiatives de branche, ainsi que dans différentes plateformes.

Au cours de la période couverte par ce rapport, des échanges sur des thèmes divers ont eu lieu dans des formats différents avec chaque groupe de parties prenantes.



Du dialogue continu avec les parties prenantes internes et externes, voestalpine déduit les thèmes essentiels pour la gestion de la Responsabilité sociétale d'entreprise et la communication à ce sujet.

Les thèmes suivants ont été identifiés comme essentiels pour la performance de voestalpine en termes de développement durable.



*Si vous désirez de plus amples informations sur certains sujets ou si avez des questions générales ou des suggestions à propos du présent rapport, veuillez vous adresser à : [cr@voestalpine.com](mailto:cr@voestalpine.com)*

# GESTION INTÈGRE DE L'ENTREPRISE

**On entend par gestion intègre une direction et un contrôle d'entreprise (Corporate Governance) responsables, axés sur la création de valeur durable et à long terme. Il s'agit aussi de l'adoption par tous les collaborateurs du groupe d'un comportement conforme aux dispositions légales et aux lignes directrices internes, ainsi qu'aux valeurs morales et éthiques (conformité).**

## Gestion intègre de l'entreprise

Dans une volonté d'axer la direction et le contrôle responsables du groupe sur la création de valeur durable et à long terme, le directoire et le conseil de surveillance se sont, dès 2003, engagés à respecter le Code de gouvernance d'entreprise autrichien.

## Conformité

Nous nous engageons à respecter l'ensemble des lois de tous les pays où le groupe voestalpine est actif. De plus, pour nous, la conformité est l'expression d'une culture qui se fonde sur des principes éthiques et moraux.

## Droits de l'homme

Nous nous engageons à respecter les droits de l'homme conformément à la Charte de l'ONU et à la Convention européenne des droits de l'homme et nous soutenons le Pacte mondial (Global Compact) des Nations Unies.



## CONFORMITÉ

Dans tous les pays où le groupe est actif, les entreprises et les collaborateurs de voestalpine sont tenus de respecter toutes les lois. Mais pour voestalpine, la conformité est davantage que le seul fait d'agir conformément aux lois et autres prescriptions externes. Elle est l'expression d'une culture qui se fonde également sur des principes éthiques et moraux. Les principes de cette culture d'entreprise à la base des relations avec les clients, les fournisseurs, le personnel et

d'autres partenaires sont explicitement ancrés dans le Code de conduite (Code of Conduct) de voestalpine.

De même, voestalpine exige de ses fournisseurs qu'ils se conforment sans restriction à toutes les lois en vigueur dans leurs pays respectifs, et notamment qu'ils considèrent et respectent les droits de l'homme comme des valeurs fondamentales.

# GOVERNANCE D'ENTREPRISE

Le directoire et le conseil de surveillance de voestalpine AG ont décidé dès 2003 de reconnaître le Code autrichien de gouvernance d'entreprise, et ont mis en œuvre également sans restrictions les modifications des règles qui ont eu lieu depuis lors.

L'engagement volontaire de voestalpine AG se réfère, outre aux règles contraignantes « règles L » (Legal Requirements), à l'ensemble des « règles C » (Comply or Explain) et aux « règles R » (Recommendation) de ce code. Le Code de gouvernance d'entreprise met à la disposition des sociétés anonymes autrichiennes un cadre pour la direction et le contrôle de l'entreprise. Il est basé sur les prescriptions du droit autrichien relatif aux actions, à la Bourse et au marché des capitaux, ainsi que sur les principes des lignes

directrices de l'OCDE concernant la gouvernance d'entreprise. La dernière révision a eu lieu en janvier 2020. Le Code entre en vigueur suite à l'engagement volontaire des entreprises. Il a pour objectif une direction et un contrôle responsables des sociétés et des groupes, axés sur une création de valeur durable et à long terme. Par son engagement volontaire, voestalpine souscrit à ces objectifs et s'efforce d'assurer un maximum de transparence pour toutes les parties prenantes de l'entreprise.

Les informations concernant les relations d'affaires avec des entreprises et des personnes proches ainsi que les procédures en cours sont publiées régulièrement dans les rapports semestriels et les rapports d'activité de voestalpine AG.



# DROITS DE L'HOMME

**Le groupe voestalpine s'engage à respecter les droits de l'homme conformément à la Charte des Nations Unies et à la Convention européenne des droits de l'homme. Depuis 2013, voestalpine soutient le Pacte mondial (Global Compact) des Nations Unies, dont les dix principes englobent la promotion des droits de l'homme, outre des normes concernant le travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.**

## NÉGOCIATIONS COLLECTIVES ET DROIT À LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION

Environ 80 % de tous les salariés du groupe voestalpine ont un contrat de travail régi par une convention collective.

Tout collaborateur a le droit et la liberté de s'affilier à un syndicat. Dans toutes les sociétés de voestalpine, le personnel peut élire un comité d'entreprise. Il existe au sein du groupe voestalpine un comité d'entreprise du groupe et un comité d'entreprise européen qui bénéficient d'une bonne base de dialogue avec la direction.

## TRAVAIL DES ENFANTS ET TRAVAIL FORCÉ

Le groupe voestalpine est strictement opposé au travail des enfants et au travail forcé ou obligatoire. Dans l'ensemble du groupe, aucun cas n'a été porté à notre connaissance jusqu'à ce jour. Chez ses fournisseurs et partenaires d'affaires, voestalpine ne tolère non plus aucune forme de travail des enfants, de travail forcé ou obligatoire. Dans le cadre de l'analyse de la chaîne d'approvisionnement (Sustainable Supply Chain Management, soit gestion durable de la chaîne d'approvisionnement), le contrôle des fournisseurs est ciblé sur le respect des droits de l'homme, et tout particulièrement sur le travail des enfants et le travail forcé ou obligatoire.

## DROITS DES PEUPLES INDIGÈNES

voestalpine opère exclusivement dans des zones industrielles connues. Les habitants autochtones ne sont donc pas limités dans leurs droits par les activités de l'entreprise.

## TRAITE DES HUMAINS ET ESCLAVAGE MODERNE

Les sociétés du groupe voestalpine soumises au texte de la loi britannique sur l'esclavage moderne (UK Modern Slavery Act) remplissent les conditions requises en publiant une déclaration correspondante. Dans le Code de conduite et dans le Code de conduite à destination des partenaires d'affaires, la traite des humains et l'esclavage moderne sont explicitement mentionnés et résolument interdits.

## FORMATIONS CONCERNANT LES DROITS DE L'HOMME POUR LE PERSONNEL DE SÉCURITÉ

Le personnel de sécurité chargé de la protection de voestalpine est constitué en majorité des propres collaborateurs de l'entreprise. Pour les collaborateurs d'autres entreprises, le Code de conduite s'applique également, voire, pour leurs employeurs, le Code de conduite à destination des partenaires d'affaires. Les deux documents imposent le respect des droits de l'homme. Les formations concernant ce sujet sont effectuées par voestalpine pour ses propres collaborateurs, la formation des personnels de sécurité externes est réalisée par leurs employeurs respectifs.

## FORMATIONS

---

*Afin de garantir le respect des droits de l'homme, un programme de formation en ligne sera développé au cours du prochain exercice. Il aura pour but de sensibiliser tous les collaborateurs dont l'activité implique une responsabilité plus importante dans ce domaine, et de leur donner des informations importantes et des instructions pratiques.*

---

# RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La stratégie de développement durable de voestalpine mise, en son cœur, sur la suprématie de l'entreprise en termes d'innovation, de technologie et de qualité. Le domaine Recherche et développement est ainsi un élément central du modèle économique de voestalpine.

Pour une entreprise axée sur la technologie comme l'est voestalpine, il est nécessaire de développer continuellement de nouveaux produits et de nouveaux processus de production pour se démarquer de la concurrence et maintenir sa bonne position sur le marché. Ainsi, les innovations assurent la pérennité de l'entreprise.



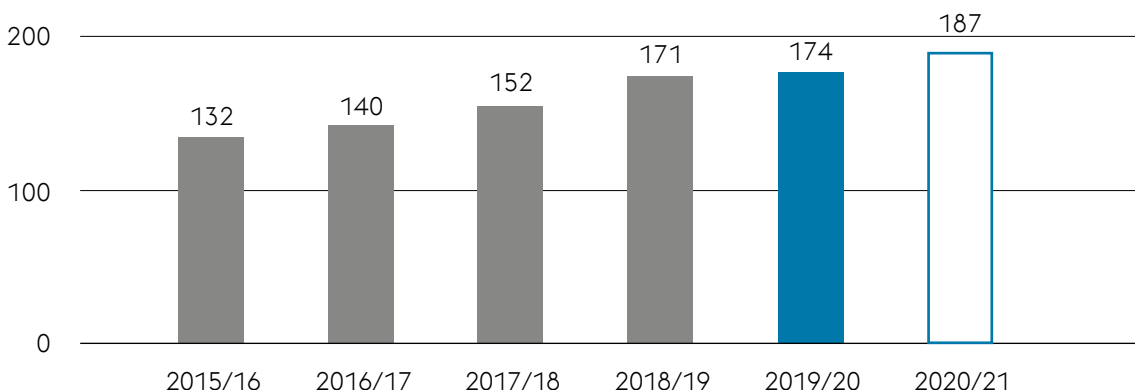
## LES DÉPENSES DU GROUPE voestalpine CONSACRÉES À LA RECHERCHE

L'importance du domaine R&D pour le groupe se reflète dans l'augmentation continue, depuis des années, des dépenses de recherche. Après un niveau actuel de 174 millions d'euros

en 2019/20, une nouvelle augmentation est prévue pour l'exercice 2020/21, portant le budget à 187 millions d'euros.

### DÉPENSES R&D BRUTES

(hors investissement R&D en capital fixe) par exercice, en millions d'euros



# RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT CONSACRÉS À DES MATÉRIAUX ET APPLICATIONS DURABLES

Les axes de développement de voestalpine sont la numérisation accélérée de l'ensemble de la chaîne de valeur, le développement de concepts innovants pour le secteur de la mobilité ainsi que la recherche de moyens qui permettront une production d'acier neutre en CO<sub>2</sub>. D'importantes activités R&D sont consacrées à la mobilité et à l'énergie, qui sont aussi les deux branches dont le chiffre d'affaires, à voestalpine, est le plus élevé. Ces domaines à forte composante technologique se trouvent actuellement dans une phase de profonde transformation, se dirigeant vers des concepts durables et économes en ressources.

Cela ne peut se concevoir sans le matériau acier. Il contribue doublement à un développement durable : d'une part, il peut être totalement recyclé et toujours réutilisé, et d'autre part, l'acier, grâce à

ses caractéristiques, permet la mise en œuvre de constructions légères à travers différentes applications.

voestalpine développe des aciers à haute et très haute résistance, des aciers trempés sous presse ainsi que des aciers à haute ductilité aux propriétés de formabilité accrues pour les constructions légères dans l'industrie automobile et le secteur des véhicules utilitaires. Ainsi, la consommation en carburant et les émissions des véhicules à moteurs thermiques peuvent être réduites. D'autres effets en faveur du développement durable sont la charge plus élevée des véhicules utilitaires, ce qui représente une diminution du nombre de trajets, mais aussi l'augmentation de l'autonomie des véhicules électriques alimentés par batterie.

# RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT POUR UNE FABRICATION D'ACIER RESPECTUEUSE DU CLIMAT

La décarbonisation de la production de l'acier représente un défi majeur pour l'ensemble du secteur, ce qui exige des approches innovantes. voestalpine coopère avec des universités et des entreprises partenaires, afin de promouvoir des solutions pionnières à travers la recherche et le développement. L'hydrogène, utilisé comme réducteur, doit remplacer à long terme la technologie de transition de réduction directe sur la base du gaz naturel, mise en œuvre actuellement.

Celui-ci devra être produit de façon durable, c'est-à-dire à partir d'eau et avec des énergies renouvelables. Afin d'effectuer des recherches sur cette technologie et ses possibles applications dans l'industrie sidérurgique, la plus grande installation de production d'hydrogène par électrolyse au monde a été construite et mise en service avec

succès en 2019 sur le site de Linz. Ici on teste si la technologie utilisée convient à une production d'hydrogène vert à grande échelle industrielle. De plus, à travers ce projet subventionné à hauteur de 18 millions d'euros par l'UE, des recherches sont effectuées sur le potentiel de mise à disposition de services de réseau et la possible compensation des fluctuations dans le réseau d'électricité.

Le projet de recherche fondamentale SuSteel explore une autre technologie directe de fabrication de l'acier au moyen de plasma d'hydrogène. En janvier 2020, sur le site de Donawitz a pu être réalisée pour la première fois une réduction par fusion au plasma d'hydrogène. Il faudra par la suite optimiser l'installation afin d'en permettre l'exploitation continue et de l'adapter aux différents types de minerai de fer.

# ENVIRONNEMENT

**Un comportement respectueux de l'environnement est solidement ancré dans la philosophie d'entreprise du groupe voestalpine. Cela se manifeste surtout dans un effort constant pour économiser les ressources telles que les matières premières et l'énergie tout au long de la chaîne de production, ainsi que par une réduction au minimum des impacts environnementaux des processus et des produits.**

Afin d'atteindre ces objectifs, les meilleures technologies disponibles sont mises en œuvre dans les installations de production de voestalpine, et l'augmentation du rendement, la réduction des émissions et les économies d'énergie y sont continuellement promues dans le cadre de la production sidérurgique existante.

Parallèlement, des recherches intensives portant sur de nouveaux processus de fabrication, plus respectueux de l'environnement, et notamment le perfectionnement des matériaux et produits, constituent également une contribution essentielle à l'amélioration du bilan environnemental.

Toutes ces activités bénéficient du soutien de systèmes de management environnemental

transparents et efficaces qui sont implantés à grande échelle dans le groupe voestalpine.

**Dans tous nos sites de production, nous souscrivons aux principes suivants :**

- >> une approche globale de responsabilité pour nos produits
- >> l'optimisation des processus de production
- >> l'établissement de systèmes de gestion environnementale
- >> l'implication des collaboratrices et collaborateurs ainsi que le comportement respectueux de l'environnement de chacun/e
- >> un dialogue ouvert et objectif

**La protection de l'environnement est un élément essentiel de la stratégie RSE de voestalpine. Les principes suivants y sont inscrits :**

## **Émissions dans l'atmosphère, le sol, et l'eau : minimisation grâce aux meilleures technologies disponibles**

Les émissions liées au processus ne peuvent être totalement évitées, en raison des particularités chimiques et physiques des procédés de fabrication existants. Nous exploitons nos installations de production en employant de façon économiquement acceptable les meilleures technologies disponibles et développons en outre de nouvelles approches, afin de minimiser le plus possible les impacts environnementaux sur l'atmosphère, le sol et l'eau.

## **Économie circulaire et Life Cycle Assessment (LCA)**

Nous soutenons l'analyse et l'évaluation globales, complètes et intégrées des matières premières (analyse du cycle de vie ou Life Cycle Assess-

ment) ainsi que celles de toutes les chaînes de valeur et de production dans le cadre de l'économie circulaire.

## **Politique énergétique et climatique**

Engagement en faveur de la production bas carbone : nous relevons le défi que représentent les objectifs de la décarbonisation à long terme du système économique, non seulement par la recherche et le développement approfondis de nouvelles technologies, mais souvent aussi par des coopérations et des projets impliquant plusieurs secteurs. Nous menons en outre un dialogue ouvert et constructif avec les parties prenantes, notamment avec les décideurs politiques, les représentants de la science, les universités et les organisations environnementales.



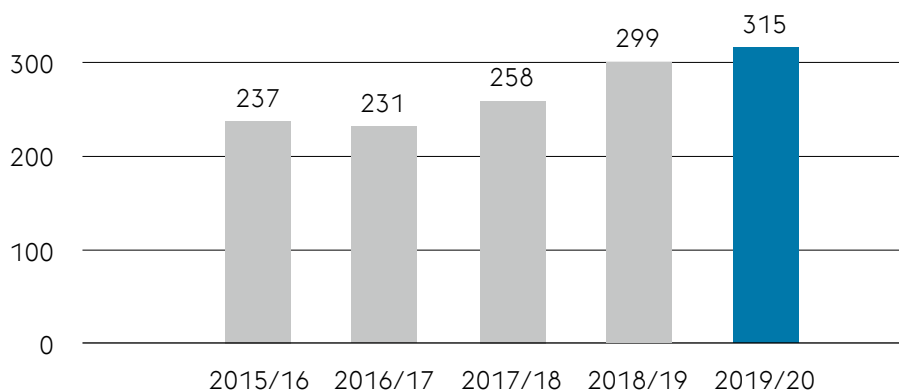
## SYSTÈMES DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Le management interne des données environnementales de voestalpine englobe 130 sociétés et sites de production dans le monde qui ont une influence essentielle sur la performance écologique du groupe, incluant également toutes les entreprises de production et de traitement de l'acier.

Les systèmes de management à grande échelle ont ici une signification majeure. Deux tiers des sites enregistrés dans le management des données environnementales disposent d'un système de management environnemental conforme aux normes ISO 14001 ou EMAS, et 8 % disposent d'un management de l'énergie certifié selon la norme ISO 50001.

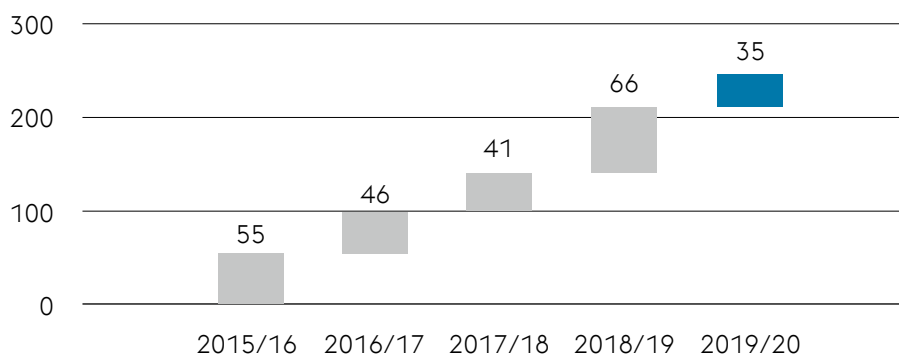
## DÉPENSES ENVIRONNEMENTALES

en millions d'euros



## INVESTISSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT

(cumulés) en millions d'euros



## ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES

La sidérurgie traditionnelle, avec ses processus à forte consommation énergétique, est aujourd'hui encore dépendante des combustibles fossiles. Les émissions qui en résultent, issues également de réactions chimiques et physiques, ne peuvent être actuellement totalement éliminées.

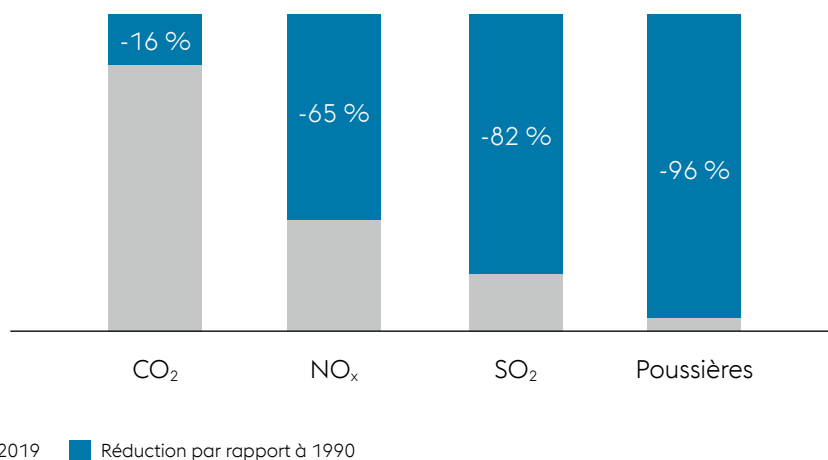
voestalpine s'efforce cependant depuis longtemps de réduire au minimum technique possible les polluants atmosphériques liés aux processus. Pour atteindre cet objectif, des optimisations techniques des procédés sont continuellement effectuées (mesures intégrées au processus, Process Integrated Measures). Les émissions restantes sont minimisées à travers des installations de fin de cycle à la pointe de la technologie (mesures en bout de chaîne).

Les polluants atmosphériques majeurs issus de la sidérurgie sont les gaz à effet de serre (en particulier le CO<sub>2</sub>), mais aussi le dioxyde de soufre (SO<sub>2</sub>), les oxydes d'azote (NO<sub>x</sub>) et les poussières. Pour ces émissions, voestalpine s'assure de respecter les limites fixées dans la législation. La vérification des paramètres et le relevé des charges annuels sont effectués par le biais de mesures continues, d'analyses périodiques et d'analyses des flux de matière.

Grâce à d'importantes mesures de protection de l'environnement, le groupe voestalpine a réussi, au cours des trente dernières années, à réduire significativement le niveau des émissions au minimum actuellement techniquement possible. Ainsi, les émissions spécifiques (se référant à une tonne d'acier brut) ont été diminuées de 16 % pour le CO<sub>2</sub> de 82 % pour le SO<sub>2</sub>, de 65 % pour les NO<sub>x</sub> et de 96 % pour les poussières.

## RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

par t d'acier brut depuis 1990



## ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Les émissions directes de gaz à effet de serre des quelque 130 sites de production du groupe voestalpine s'élevaient à 13,6 millions de tonnes en 2019 et étaient en grande partie générées en Autriche, surtout dans les deux sites Linz et Donawitz qui produisent de l'acier brut. L'augmentation par rapport à l'année précédente (12,7 millions de tonnes) résulte essentiellement du fait que, en de raison de la réfection du haut-fourneau A à Linz en 2018, le principal groupe électrogène individuel était temporairement hors service.

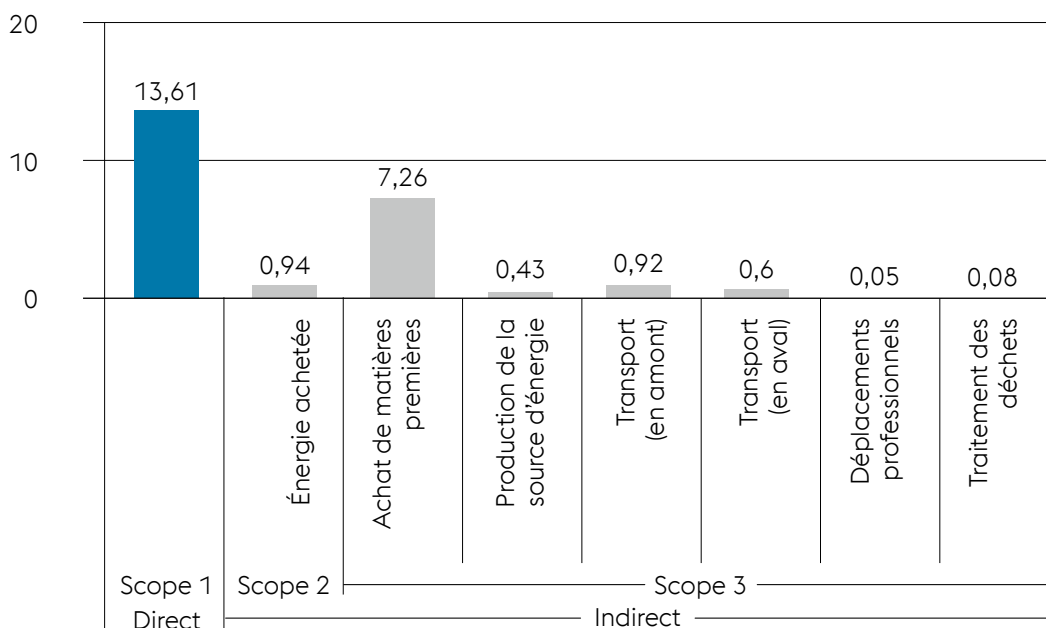
voestalpine accorde une grande importance à la transparence et prend part ainsi, entre autres, au « Carbon Disclosure Project » (CDP) depuis 2017. Pour cela, pour l'ensemble des sites de

production, tout au long de la chaîne de valeur, les émissions de gaz à effet de serre ont été globalement calculées et vérifiées en externe conformément à la norme ISO 14064-3.

Pour ses efforts en matière de protection du climat, ainsi que pour l'étendue, la qualité et la transparence des données d'entreprise, en 2019 voestalpine a été intégrée au rang A – la meilleure de quatre catégories, celle du « leadership » – dans l'évaluation du CDP. Dans le classement de l'engagement des fournisseurs (« Supplier Engagement ») du CDP, qui évalue la protection du climat sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, voestalpine a obtenu récemment A, la meilleure notation possible (« Global Leadership »).

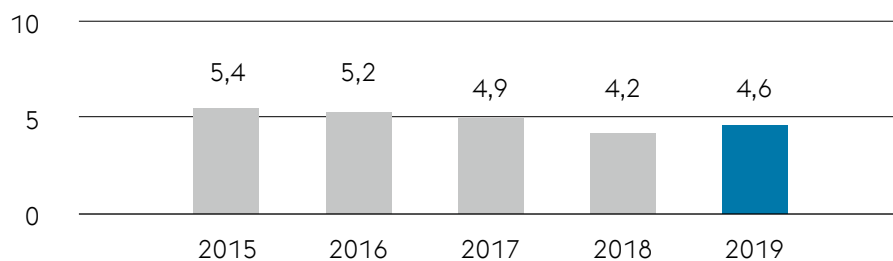
## ÉMISSIONS DIRECTES ET INDIRECTES DE GAZ À EFFET DE SERRE EN 2019

en millions de t CO<sub>2</sub>e



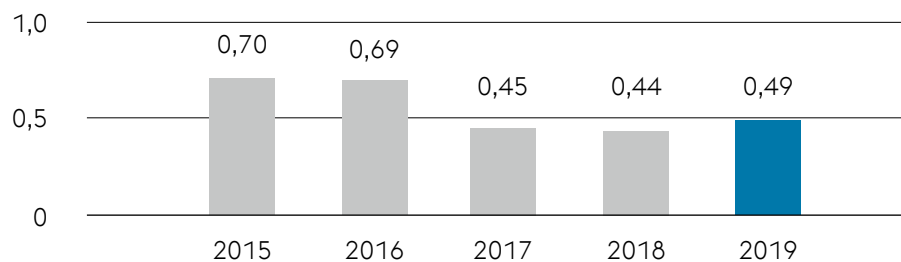
## ÉMISSIONS DE SO<sub>2</sub>

kt



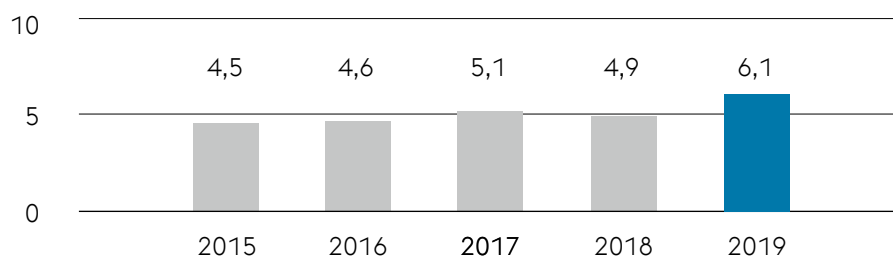
## ÉMISSIONS SPÉCIFIQUES DE SO<sub>2</sub>

kg/t de produit



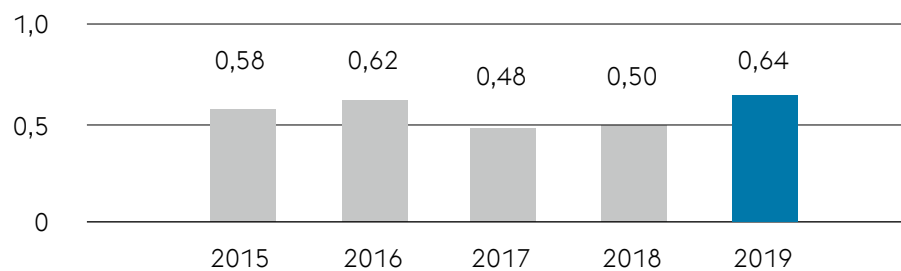
## ÉMISSIONS DE NO<sub>x</sub>

kt



## ÉMISSIONS SPÉCIFIQUES DE NO<sub>x</sub>

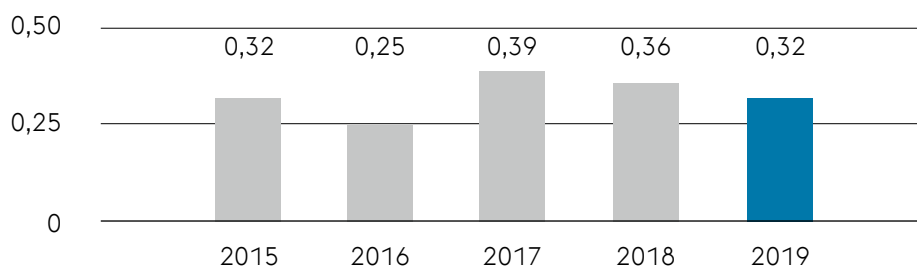
kg/t de produit





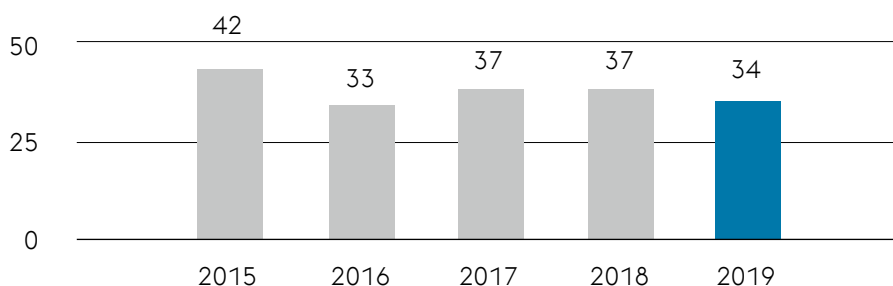
## ÉMISSIONS DE POUSSIÈRES CANALISÉES

Kt



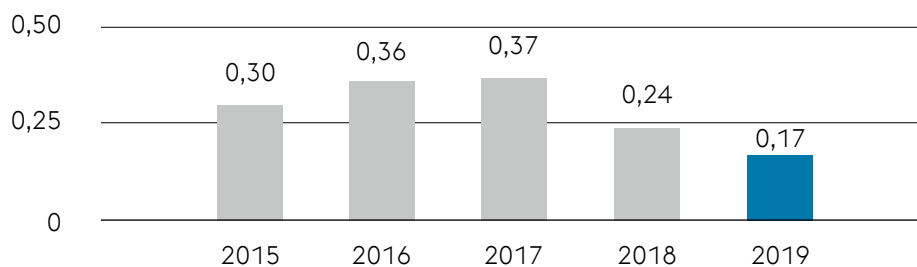
## ÉMISSIONS SPÉCIFIQUES DE POUSSIÈRES CANALISÉES

g/t de produit



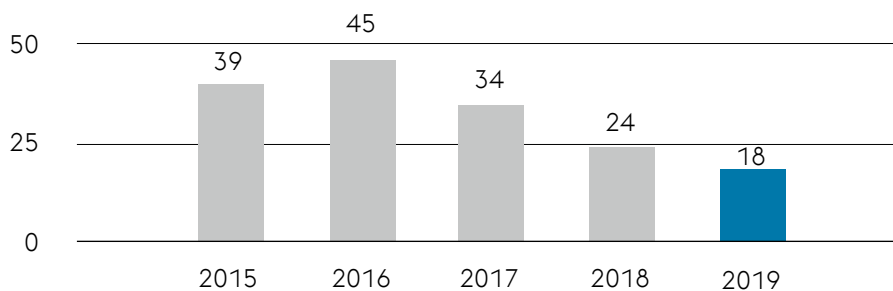
## ÉMISSIONS DE COV

kt

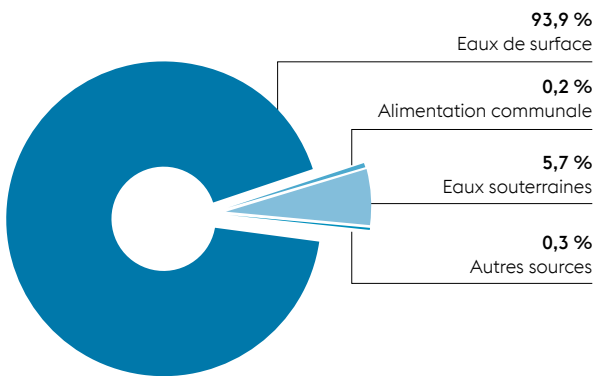


## ÉMISSIONS SPÉCIFIQUES DE COV

g/t de produit

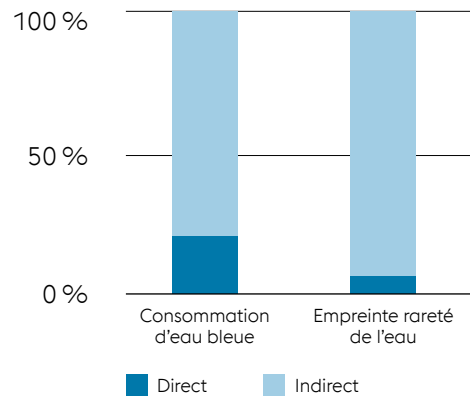


## PRÉLÈVEMENT D'EAU 2019



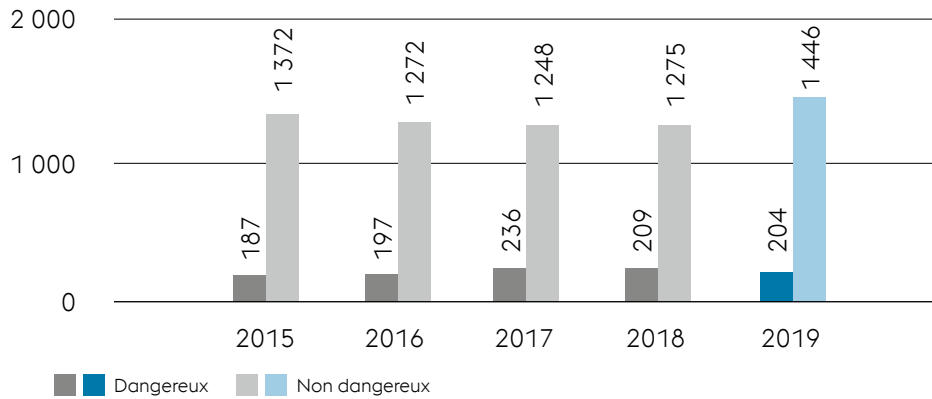
## EMPREINTE EAU

en %



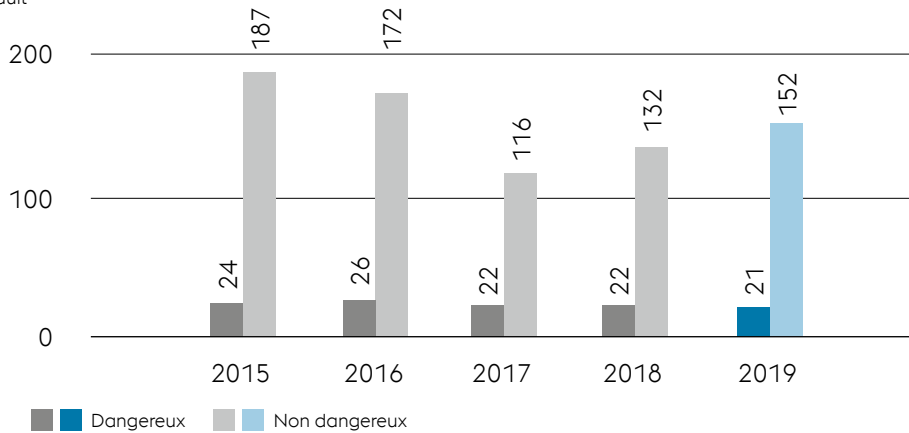
## QUANTITÉS DE DÉCHETS

kt



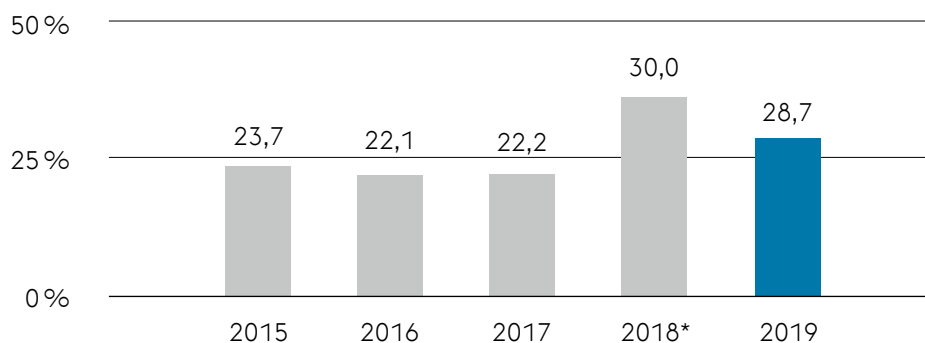
## QUANTITÉS SPÉCIFIQUES DE DÉCHETS

kg/t de produit



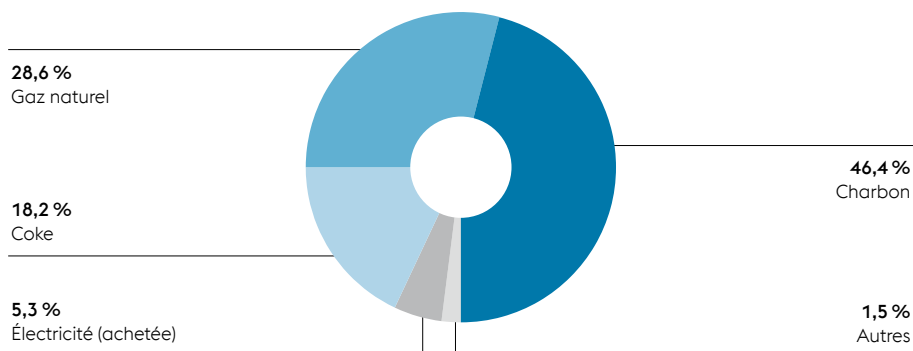
## TAUX DE RECYCLAGE

en %



\* À partir de 2018 : taux de recyclage du fer, mesuré sur le produit fabriqué  
(= part de fer dans le produit provenant de matières premières secondaires, comme par ex. la ferraille)

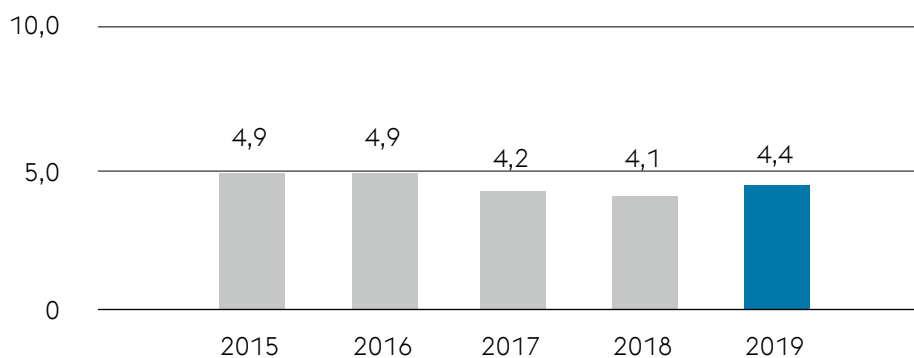
## PART DES SOURCES D'ÉNERGIE EN 2019



## CONSOMMATION SPÉCIFIQUE TOTALE EN ÉNERGIE

---

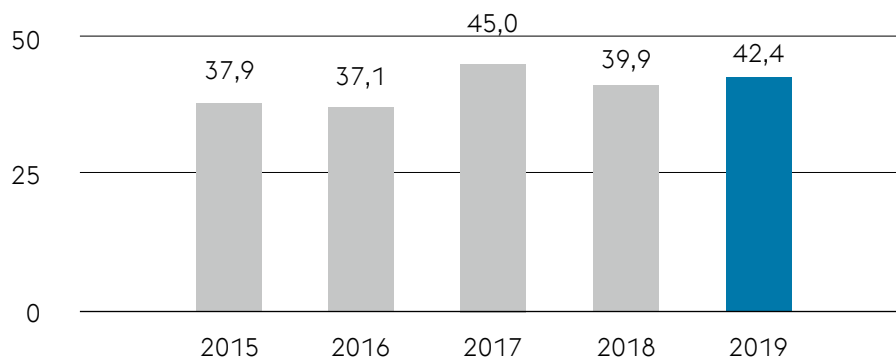
MWh/t de produit



## CONSOMMATION TOTALE EN ÉNERGIE

---

TWh



# COLLABORATEURS

La réussite de notre groupe sidérurgique et technologique repose sur les compétences particulières et la forte motivation de nos collaborateurs. voestalpine accorde ainsi une grande importance à une culture d'entreprise fondée sur l'estime, à la diversité et à l'individualité de ses personnes et de leur qualification, ce qui se reflète également dans les principes de la stratégie RSE.

## Culture d'entreprise

Nous forgeons une culture d'entreprise fondée sur l'estime, dans laquelle nous exigeons et favorisons la confiance, la diversité, l'autodétermination et la prise de responsabilité. La culture voestalpine, en tant que signe d'une identité propre à l'ensemble du groupe, est en permanence développée dans ce sens.

## Diversité

Nous accordons une grande importance à l'individualité de tous nos collaborateurs et à leurs capacités, indépendamment de leur sexe, de leur âge, de leur origine, de leur religion, de leur orientation sexuelle ou d'un éventuel handicap, et nous créons les conditions nécessaires à l'égalité des chances, à la préservation de la santé et à un travail axé sur les différentes phases de la vie.

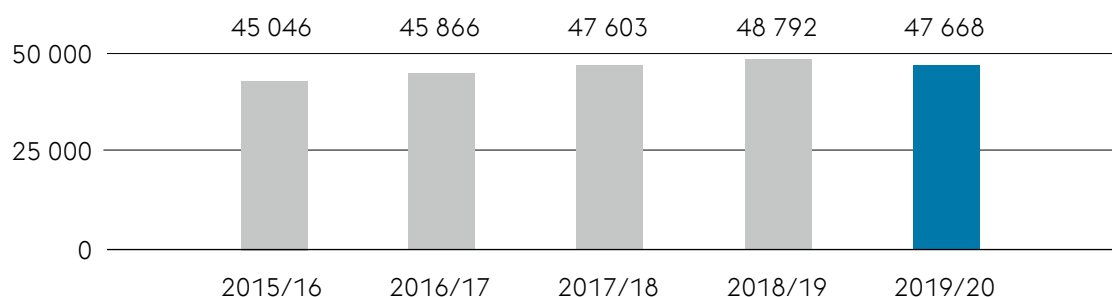
## Formation initiale et continue

voestalpine soutient ses collaborateurs par des mesures ciblées visant à améliorer leur qualification et leurs possibilités de développement professionnel sont ainsi élargies. De plus, nous considérons la formation des jeunes, ainsi que l'apprentissage tout au long de la vie, comme un facteur déterminant pour le succès à long terme de l'entreprise.



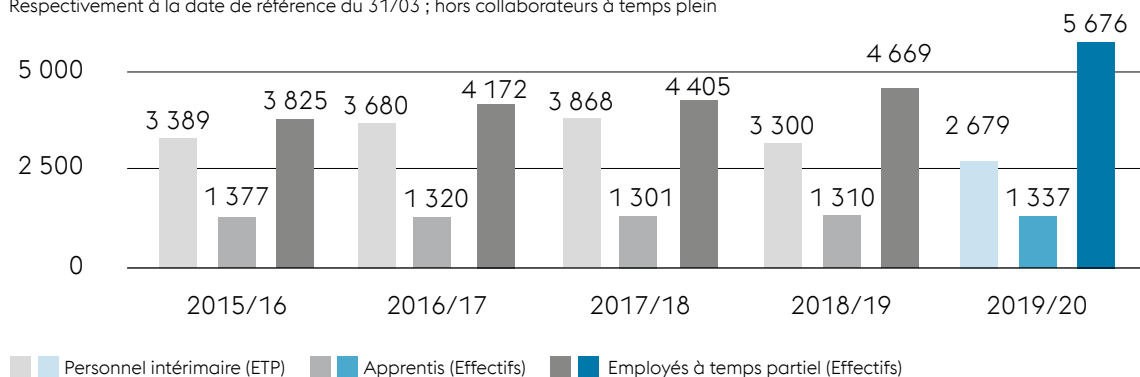
## ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF

Personnel (hors apprentis et intérimaires, effectifs) par exercice



## STRUCTURE DE L'EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRAT

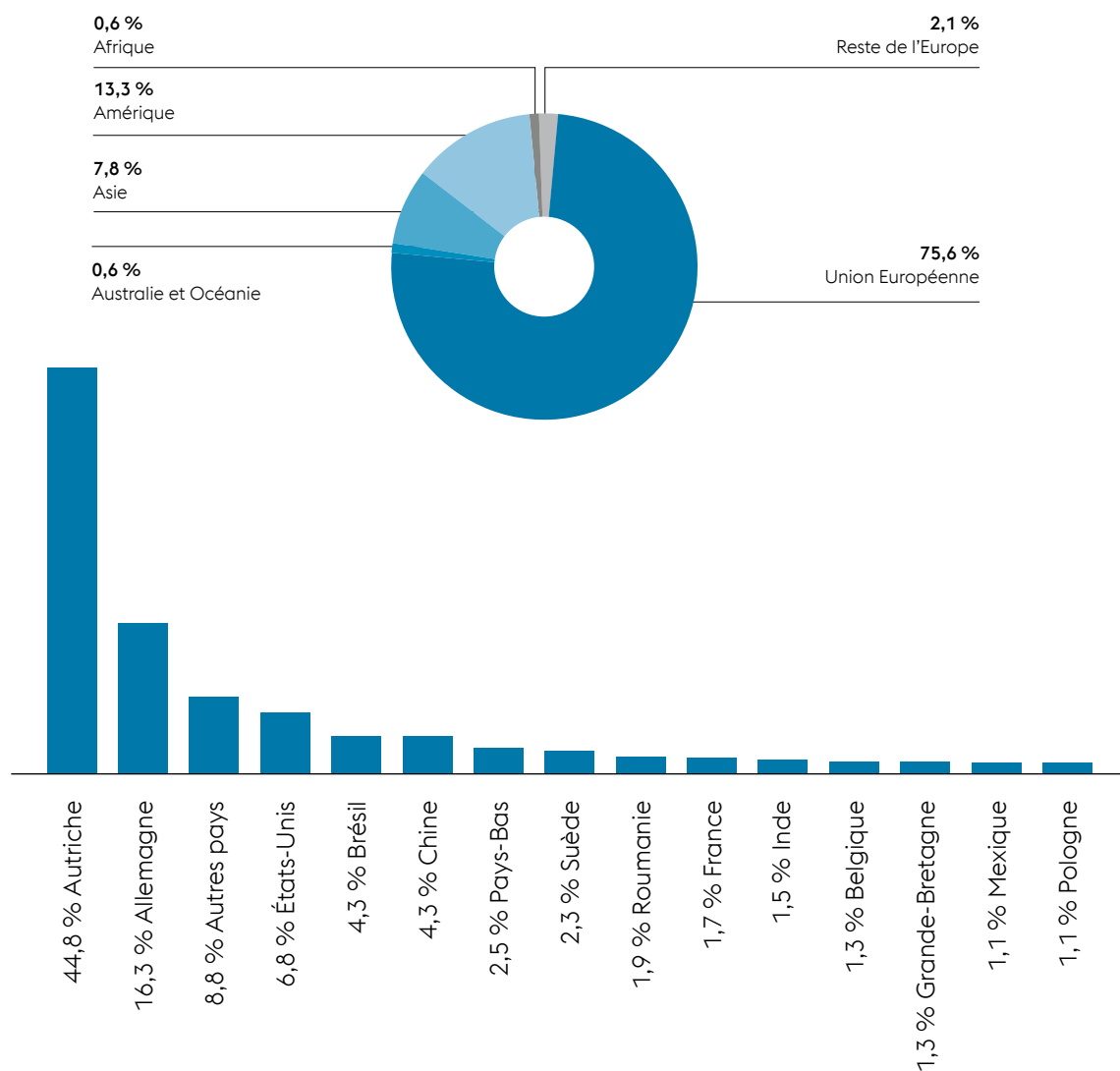
Respectivement à la date de référence du 31/03 ; hors collaborateurs à temps plein



## EFFECTIF PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

à la date de référence du 31/03/2020, sur base ETP

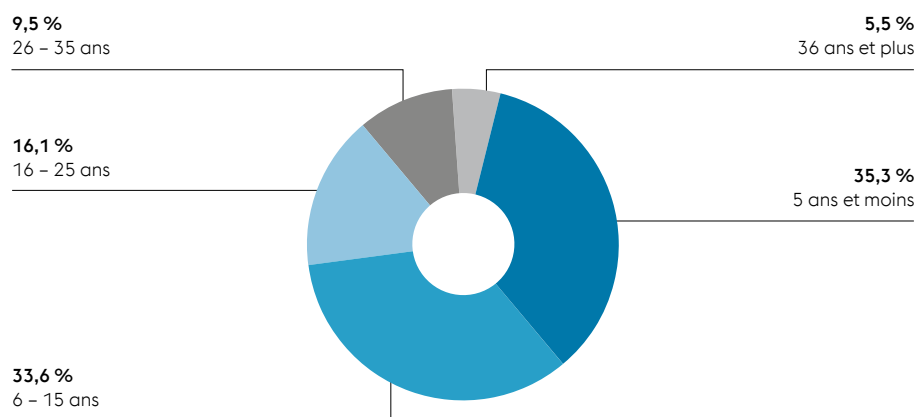
Les collaborateurs de la Grande-Bretagne ont été déplacés de la catégorie « Union Européenne » à la catégorie « Reste de l'Europe ».



## ANCIENNETÉ

à la date de référence du 31/03/2020

Tous les employés sauf les apprentis, les stagiaires, les travailleurs indépendants, les étudiants rédigeant leur mémoire de fin d'études et les doctorants



## ÉGALITÉ DES DROITS ET DIVERSITÉ

Le groupe voestalpine emploie près de 50 000 personnes en ETP dans le monde. Chacune d'entre elles, dotée de ses propres points forts et compétences, est digne d'estime et de respect. La signature de la « charte de la diversité » en février 2018 par le président du directoire de voestalpine témoigne de l'attitude du groupe vis-à-vis de la diversité et de l'égalité de traitement. voestalpine s'engage à fonder sur l'estime les relations qu'elle entretient avec tous les individus (collaborateurs, clients, partenaires d'affaires), indépendamment de leur sexe, de leur

couleur de peau, de leur nationalité, de leur origine ethnique, de leur religion ou de leurs convictions, d'un éventuel handicap, de leur âge, de leur orientation sexuelle et de leur identité. Cet engagement et des mesures correspondantes garantissent un climat d'acceptation et de confiance réciproque. Comme défini dans le chapitre « Respect et intégrité » du Code de conduite de voestalpine, aucune forme de discrimination n'est tolérée dans le groupe.

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En Autriche, à partir d'un seuil de 25 employés dans l'entreprise, les employeurs sont tenus de mettre à disposition des postes de travail pour les personnes en situation de handicap. En Autriche, 752 collaborateurs ont signalé qu'ils relevaient du statut de protection tel qu'il est défini dans la loi relative à l'emploi des personnes en situation de handicap. Pour des raisons de protection des données on n'enregistre pas, hors

d'Autriche, les éventuels handicaps des collaborateurs. Pour voestalpine, il est naturel de remplir dans tous ses sites les obligations légales respectives relatives à l'emploi et l'intégration des personnes en situation de handicap. De plus, diverses mesures garantissent un vivre ensemble fondé sur l'estime dans le groupe. Même au-delà des murs de l'entreprise, les mesures d'intégration sont favorisées.

## LES FEMMES DANS LE GROUPE voestalpine

respectivement à la date de référence du 31/03

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Ensemble des femmes	13,1 %	13,5 %	13,8 %	14,4 %	14,7 %
Cadres féminins	12,0 %	11,5 %	12,3 %	12,5 %	12,5 %
Employées	28,4 %	28,5 %	28,8 %	28,9 %	29,1 %
Ouvrières	3,9 %	4,5 %	4,9 %	5,7 %	5,8 %
Apprenties (métiers techniques)	11,8 %	12,4 %	13,5 %	13,4 %	15,6 %
Apprenties (autres)	55,2 %	50,8 %	47,4 %	52,7 %	47,8 %

## FORMATION INITIALE ET CONTINUE

voestalpine considère la qualification de ses collaborateurs comme une condition nécessaire à l'innovation et à la qualité et, ainsi, à la réussite de l'entreprise. De nombreuses mesures promeuvent ainsi la formation initiale et continue des collaborateurs tout en élargissant leurs possibilités d'évolution professionnelle.

Le coût total des mesures de développement du personnel s'est élevé pour l'exercice 2019/20 à plus de 53 millions d'euros. 64,4 % de tous les collaborateurs du groupe ont participé à des mesures de formation initiale ou continue. Au total, pour l'exercice 2019/20, le volume de formation a atteint 781 539 heures, soit en moyenne 25,4 heures par employé participant.

### APPRENTIS

À la date de référence du 31/03/2020, le groupe voestalpine comptait 1 337 apprentis en formation dans une cinquantaine de métiers différents, dont la majorité (62,8 %) sur des sites en Autriche. 22,1 % étaient en apprentissage en Allemagne dans le cadre de la formation en alternance. Par la formation axée sur les besoins, presque tous les apprentis qui obtiennent leur diplôme peuvent se voir proposer un

contrat. voestalpine se considère ainsi chargée d'un mandat clair : investir dans la qualification de jeunes techniciens. Outre l'excellence de la formation technique, le développement de compétences personnelles et sociales est également très important. Actuellement, le groupe investit plus de 70 000 euros dans la formation d'un apprenti.



La santé et la sécurité des individus constituent pour voestalpine des valeurs fondamentales centrales et absolument prioritaires.

Nous continuons à travailler à une réduction de la fréquence des accidents et à une augmentation du taux de présence de tous les collaborateurs du groupe voestalpine, où qu'ils travaillent et quelle que soit leur fonction.

Nous considérons les normes minimales de sécurité applicables dans l'ensemble du groupe comme le fondement du succès d'une culture d'entreprise en matière de santé & sécurité.

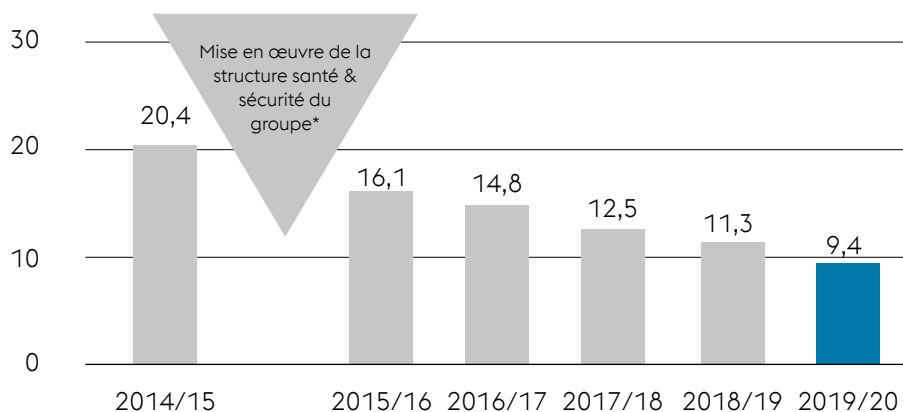


60 % des sociétés du groupe voestalpine disposent déjà d'une certification selon un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail. La certification d'après la nouvelle norme

internationale ISO 45001 s'effectue en continu dans le cadre de la recertification selon la norme OHSAS 18001.

## ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE D'ACCIDENTS (LTIFR)

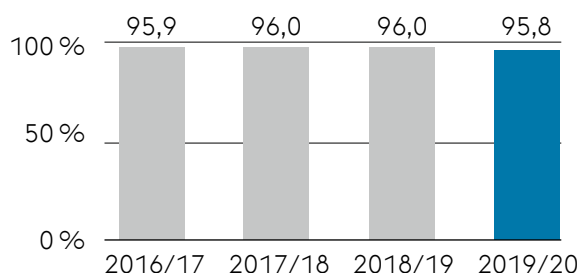
à la date de référence du 31/03



\* Modification de la définition des indicateurs

## ÉVOLUTION DU TAUX DE PRÉSENCE

à la date de référence du 31/03



Le taux de présence reflète le pourcentage du temps de travail théorique pendant lequel tous les collaborateurs étaient effectivement présents au cours d'une période prédéfinie.

# CONTACT & MENTIONS LÉGALES

## Contact

voestalpine AG, Corporate Responsibility  
T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com

voestalpine AG, Investor Relations  
T. +43/50304/15-8735  
ir@voestalpine.com

voestalpine AG, Corporate Communications  
T. +43/50304/15-2090  
mediarelations@voestalpine.com

[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

<https://www.voestalpine.com/group/en/group/corporate-responsibility/>

## Mentions légales

**Propriété et responsabilité :** voestalpine AG, voestalpine-Strasse 1, 4020 Linz, Austria

**Direction de publication et rédaction :** voestalpine AG, Corporate Responsibility, T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com, [www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**Conception, réalisation :** 7 Punkt Communication Group GmbH, [www.7punkt.at](http://www.7punkt.at)

**Impression :** Kontext Druckerei GmbH, [www.kontextdruck.at](http://www.kontextdruck.at)



Pour une meilleure lisibilité, les auteurs ont renoncé à la pratique de l'écriture inclusive.



**voestalpine AG**  
voestalpine-Strasse 1  
4020 Linz, Autriche  
T. +43/50304/15-0  
[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**voestalpine**  
ONE STEP AHEAD.